

**2019/10 Sayılı “Yetkisiz Sigorta Satış ve Pazarlamasının Önlenmesine İlişkin Sektör Duyurusu” Çerçevesinde Yapılacak Başvurulara İlişkin Usul Hakkında Sektör Duyurusu (2020/3)**

Bilindiğı üzere, 2019/10 sayılı “Yetkisiz Sigorta Satış ve Pazarlamasının Önlenmesine İlişkin Sektör Duyurusu”nda, “Alınması Gereken Tedbirler” başlığının 3 üncü maddesinde, halen mesafeli satış yapmakta olan sigorta şirketleri, sigorta brokerleri ve sigorta acentelerinin; 25/04/2014 tarih ve 28982 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik”in 9 uncu maddesi çerçevesinde, daha önce Bakanlığa bildirim yapmış olsalar bile, bildirimlerini anılan Sektör Duyurusunda yer alan hususlar çerçevesinde yetkisiz kullanıcılardan arındırarak ve güncelleyerek, en geç iki ay içerisinde, Bakanlığımıza başvuru yaparak onay almaları ve belirtilen sürede başvuru yaparak onay almayanların mesafeli satışa son vermelerinin gerekli görüldüğü, belirtilen tedbirlerin alınmaması durumunda sorumlular hakkında sigortacılık mevzuatı çerçevesinde işlem yapılacağı belirtilmektedir.

Hal böyle olmakla birlikte, halen mesafeli sigorta sözleşmesi akdeden ve akdetmeyi planlayanların Bakanlığımıza ilemesi gereken bilgi ve belgelerde ortaya çıkan tereddütleri gidermek ve bu kapsamda organizasyon ve iş akışı yapılarının uygunluğunun Bakanlığımızca sigortacılık mevzuatı kapsamında yeterli, etkin ve tam olarak değerlendirilebilmesini teminen, yapılacak başvuruların aşağıdaki usule göre yapılması uygun görülmüştür.

1. Mesafeli sigorta sözleşmesi akdeden ya da akdetmeyi planlayan sigorta şirketleri ve/veya sigorta aracılara (acente ya da broker) ilişkin yapılması gereken bildirim, yalnızca sigorta şirketleri tarafından Ek’de yer alan “Mesafeli Satış Bildirim Formu” ve bu formda belirtilen gerekli belgelerle Bakanlığımıza iletilecektir. Mesafeli Satış Bildirim Formu olmadan yapılan başvurular kabul edilmeyecektir. Bu çerçevede, daha önce dosya iletmış olanların da bu bildirim formu çerçevesinde yeniden başvurmaları gerekmektedir.
2. Mevcut durumda mesafeli sigorta sözleşmesi akdedenlerin bildirimlerini en geç 08/03/2020 tarihine kadar, daha sonra mesafeli sigorta sözleşmesi akdetmeyi planlayanların ise uygulamaya başlamadan önce bu Sektör Duyurusunda yer alan açıklamalar çerçevesinde Bakanlığımıza bildirim yapması gerekmektedir.
3. Mesafeli satış yöntemi veya bu şekilde satılan ürünlerin durumuna göre birden fazla Mesafeli Satış Bildirim Formu doldurulması mümkündür.

Bu Sektör Duyurusu ile 2014/22 sayılı Sektör Duyurusunun birinci maddesi ile bu maddeyi değıştiren 2015/33 sayılı Sektör Duyurusu yürürlükten kaldırılmıştır.



**Ek: Mesafeli Satış Bildirim Formu (1. sayfa)**

(Bu formun doldurulması için işlem sırası eğer işlem/alt işlem sonunda aksine bir yönlendirme yapılmadığı sürece takip edilmelidir. Cevabı "Evet" olan sorularda bir sonraki işlem/alt işleme geçilmelidir.)

(Uzaktan iletişim aracı: İnternet linkleri ile yönlendirme de dahil olmak üzere tüm internet ortamı (internet arayüzü/servisi, platform bağımsız internet uygulamaları, vb.), elektronik posta mesajı, kısa mesaj veya fiziksel mekana yerleştirilen kiosk, dizüstü/masaüstü bilgisayar, tablet, faks, telefon vb.)

- 1) Bildirimi yapan sigorta/emeklilik şirketi:
- 2) İzin başvurusunda bulunulan kişiler (sigorta şirketi/aracısı):
- 3) Mesafeli satış yöntemi:
- 4) 2014/10 sayılı Genelgede düzenlenen teknik altyapı asgari şartları sağlanıyor mu? *(Cevap Hayır ise 10. adıma geçiniz)*
- 5) Başvuru yapılan mesafeli satış yöntemi için aracılık yapan sigorta aracısı var mı? *(Cevap Hayır ise 6. adıma geçiniz)*
  - 5.1) Başvuru yapılan mesafeli satış yöntemi için aracılık yapan sigorta aracılarının;
    - a) Levha kaydı ya da ruhsat kontrolü yapılarak yetkisiz kişiler arındırıldı mı? *(Cevap Hayır ise 10. adıma geçiniz)*
    - b) Mesafeli satıştan sorumlu kişiler varsa (sigortacılık tekniği ile ilgili) teknik personel liste kontrolü yapılarak yetkisiz kişiler arındırıldı mı? *(Cevap Hayır ise 10. adıma geçiniz)*
- 6) Başvuru yapılan mesafeli satış yönteminde, uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla sigorta aracısı dışında başka bir mal ve/veya hizmet sağlayıcısı üzerinden mi sigorta önerilmesi/pazarlanması/satışı yapılıyor? *(Cevap Hayır ise 7. adıma geçiniz)*
  - 6.1) Sigorta ürününün bu kişilerin sunduğu/sağladığı ana mal ya da hizmetin yanında tamamlayıcı yan bir ürün olup olmadığını belirterek 8. adıma geçiniz.
- 7) Başvuru yapılan mesafeli satış yönteminde, sigorta satışı için umuma açık bir alan ya da mekanda kullanılan uzaktan iletişim aracı var mı? *(Cevap Hayır ise 9. adıma geçiniz)*
  - 7.1) Uzaktan iletişim aracı nerede konumlandırılıyor? (AVM, tema parkı, kurum, vb.)

**Açık Unvan/İsim:**
  - 7.2) Uzaktan iletişim araçlarının üzerinde veya yanında sigorta şirketi ve/veya sigorta aracısına ilişkin bilgileri gösteren afiş, katalog, vb. olup olmadığını belirterek 7.3. adıma geçiniz.
  - 7.3) Uzaktan iletişim araçlarından sorumlu ve tüketicileri yönlendiren bir görevli var mı? *(Cevap Hayır ise 9. adıma geçiniz)*
    - 7.3.1) Teknik personel liste kontrolü yapılarak yetkisiz kişiler arındırıldı mı? *(Cevap Hayır ise 10. adıma geçiniz)*
    - 7.3.2) 9. adıma geçiniz.

*Diğer sayfaya geçiniz.*

**Ek: Mesafeli Satış Bildirim Formu (2. sayfa)**



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8)   | Sigorta aracıları dışındaki kişilerin pazarladığı/sattığı sigorta ürünü ile ilgili olarak aşağıdaki hususları açıklayınız <i>(düzenleme henüz taslak halinde olduğundan durum tespiti amacıyla konulmuştur)</i>                                                                                                                                                           |
| a)   | Sağlanan teminatın, sorumluluk sigortası, hayat sigortası ve/veya motorlu taşıt sigortası dışında olup olmadığı;                                                                                                                                                                                                                                                          |
| b)   | Sigorta ürününün aşağıda sıralanan riskleri kapsayıp kapsamadığı:                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| b.1) | Sunulan ana malın bozulma/arıza, kayıp veya zarar görme riski,                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| b.2) | Sunulan ana hizmetin kullanılmaması riski,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| b.3) | Bagajın kaybı ya da zarar görmesi ya da rezerve edilen seyahatle ilgili diğer riskler.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| c)   | Sigorta ürününe ilişkin yapılan reklam/afiş/bilgilendirme vb. araçların sigorta satışı yapılmadan önce aşağıda sıralanan özellikleri taşıyıp taşımadığı;                                                                                                                                                                                                                  |
| c.1) | Sigorta teminatı veren sigorta/emeklilik şirketinin ve varsa aracılık eden sigorta aracısının unvan ve iletişim bilgileri,                                                                                                                                                                                                                                                |
| c.2) | Sigorta aracısı dışında işbirliği yapılan kişilerin sigorta teminatı verdiği ve/veya sigorta aracısı olduğu izlenimi yaratacak ifadeler                                                                                                                                                                                                                                   |
| d)   | Tüketicinin ana mal ya da hizmeti sigorta ürünü olmadan alıp alamadığı                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9)   | Başvuru konusu mesafeli satış yöntemi Bakanlığımızca incelenmeye alınmasını teminen aşağıda sıralanan bilgi/belgelerle Bakanlığımıza gönderilmelidir. Yapılan başvuru hakkında 08/04/2020 tarihine kadar Bakanlığımızca aksi yönde bir bildirim olmadığı takdirde, söz konusu mesafeli satış yöntemi için uygunluk verildiği kabul edilecektir. <i>(İşlemi sonlandır)</i> |
| a)   | Bildirim Formu ve varsa 8. maddedeki sorulara ilişkin açıklamalar                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| b)   | Bildirim Formundaki tüm işlemleri anlatan iş akış şeması (1 sayfa),                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| c)   | Tüketicieye sigortanın pazarlandığı ilk ekran görüntüsü de dahil olmak üzere tüketicinin muhatap olduğu tüm ekran görüntüleri (yüksek çözünürlüklü),                                                                                                                                                                                                                      |
| d)   | Fiziksel alana ya da mekana yerleştirilen uzaktan iletişim araçları üzerinden yapılan mesafeli satış yöntemi için yukarıda sıralanan belgelere ek olarak aşağıdaki belgeler de ilave edilmelidir.                                                                                                                                                                         |
| d.1) | Uzaktan iletişim araçlarının bulunduğu mekana ilişkin görseller (yüksek çözünürlüklü),                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| d.2) | Sigorta ürününe ilişkin yapılan reklam/afiş/bilgilendirme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10)  | Başvuru konusu mesafeli satış yöntemine onay verilemez. Uygulamanın en geç 08/03/2020 tarihine kadar sonlandırılması gerekmekte olup Bakanlığımıza bildirim yapılmasına gerek yoktur. <i>(İşlemi sonlandır)</i>                                                                                                                                                           |

Başvuru konusu mesafeli satış yöntemi Şirketimizce uygun görülmüş olup Bakanlığımızca incelenmeye alınmasını teminen bu bildirim formunda istenilen belgelerle birlikte ekte tarafınıza sunulmaktadır.

Sigorta/Emeklilik Şirketi yetkilisi  
(Biri enaz Genel Müdür Yardımcısı)

Sigorta/Emeklilik Şirketi yetkilisi  
(Biri enaz Genel Müdür Yardımcısı)

İmza/Tarih

İmza/Tarih

